


 Утверждаю  
 Директор МКОУ «Чернышенская СОШ»  
 Проницкина Г.Н.  
 Приказ от 10.12.2021г. № 1-128

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
в сфере образования

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1.1.1 Информация о деятельности образовательных организаций, размещенная на информационных	-Проведение проверки материалов, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных учреждений, на	До 20.02.2022	Давыдочкина Т.Е, заместитель директор МКОУ «Чернышенская СОШ».		
--	--	---------------	--	--	--

стендах в помещении учреждения, не соответствует объему материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	соответствие объема информации (количества материалов) размещение которых установлено нормативными правовыми актами. -Размещение на информационных стендах образовательных организаций информации в объеме, установленном нормативными правовыми актами.				
1.1.2 Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на официальном сайте, не соответствует объему материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	- Проведение проверки представленной на сайте образовательных организаций информации. - Размещение на официальных сайтах образовательных организаций информации в объеме, установленном нормативными правовыми актами.	До 20.02.2022	Проничкина Галина Николаевна, директор МКОУ «Чернышенская СОШ»; Комов Владимир Николаевич, учитель информатики.		

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1.2.1 Недостатков не выявлено					
-------------------------------	--	--	--	--	--

1.3. Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1.3.1 Недостатков не выявлено					
-------------------------------	--	--	--	--	--

1.3.2 Недостатков не выявлено					
-------------------------------	--	--	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

2.1 Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг

2.1.1 Недостатков не выявлено					
-------------------------------	--	--	--	--	--

2.2 Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг

2.2.1 Не все получатели услуг, из числа опрошенных, удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	-Информирование получателей услуг о наличии комфортных условий в образовательной организации. - Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации. - Обновление и структуризация сведений о	До 01.03.2022	Проничкина Галина Николаевна, директор МКОУ «Чернышенская СОШ»; Холопова Галина Александровна заместитель директора по воспитательной работе.		
---	---	---------------	---	--	--

	материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации на ее официальном сайте.				
--	---	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

#### 3.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

3.1.1 Недостаточное количество условий доступности организации для инвалидов	-По мере финансирования предусмотреть средства на оборудование образовательной организации и прилегающей территории недостающими средствами доступности для инвалидов.	До 15.12.2022	Проничкина Галина Николаевна, директор МКОУ «Чернышенская СОШ»;		
--	--	---------------	---	--	--

#### 3.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

3.2.1 Недостаточное количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	-По мере финансирования предусмотреть средства на оборудование образовательной организации недостающими средствами доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими	До 15.12.2022	Проничкина Галина Николаевна, директор МКОУ «Чернышенская СОШ»;		
---	--	---------------	---	--	--

### 3.3 Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов

3.3.1 Недостатков не выявлено					
-------------------------------	--	--	--	--	--

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

### 4.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию

4.1.1 Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	-Проведение систематической и целенаправленной работы по повышению педагогической этики работников. -Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации. -Организация цикла бесед с работниками столовой и обслуживающим персоналом образовательной организации по этике поведения.	До 15.12.2022	Проничкина Галина Николаевна, директор МКОУ «Чернышенская СОШ», Холопова Галина Александровна заместитель директора по воспитательной работе.		
---	---	---------------	---	--	--

### 4.2 Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию

4.2.1 Недостатков не выявлено					
-------------------------------	--	--	--	--	--

4.3 Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

4.3.1 Недостатков не выявлено					
-------------------------------	--	--	--	--	--

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

5.1.1 Недостатков не выявлено					
-------------------------------	--	--	--	--	--

5.2 Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации

5.2.1 Недостатков не выявлено					
-------------------------------	--	--	--	--	--

5.3 Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации

5.3.1 Недостатков не выявлено					
-------------------------------	--	--	--	--	--

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".